

# Правила использования ПЭП

## 1. Термины и определения

**1.1.** В настоящем документе используются следующие термины и определения:  
**Компания** – ООО «Рамира» (ОГРН: 1237300005260, ИНН: 7300018957, адрес регистрации: 433742, Ульяновская область, М.Р-Н Барышский, Г.П. Старотимошкинское, РП Старотимошкино, УЛ Текстильщиков, Д. 6А, e-mail: ramiradress@mail.ru, действующее в отношениях с Пользователем / Потребителем от своего имени.

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, действующее в собственном интересе, непосредственно просматривающее контент сайта Компании, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://ramiradress@mail.ru/>, и взаимодействующее с Компанией посредством этого сайта.

**Потребитель** – физическое лицо, заключившее с Компанией/Партнером договор на оказание платных услуг, действующее в отношениях с Компанией/Партнерами от своего имени либо от имени иных лиц, законными представителями которых является Потребитель.

**Электронный документ** – документ в электронной форме, подписываемый Потребителем. Электронными документами в рамках Правил ПЭП признаются: согласие на обработку персональных данных, согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – простая электронная подпись, как она определена Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Правила взаимодействия по использованию ПЭП (Правила ПЭП)** – настоящий документ, содержащий порядок и условия взаимодействия Пользователя, Потребителя и Компании по вопросу подписания Электронных документов ПЭП и совершения юридических значимых действий, утвержденный Компанией, и размещенный в сети Интернет по адресу: <https://ramiradress@mail.ru/>.

**Стороны Правил ПЭП** – Компания и Пользователь / Потребитель.

**Договор** – договор оказания платных услуг, заключаемый между Потребителем и Компанией.

**Стороны Договора:** Компания и Потребитель.

## 2. Общие положения

**2.1.** Настоящие Правила ПЭП определяют порядок и условия взаимодействия Пользователя / Потребителя и Компании при использовании приложения Telegram.

**2.2.** Настоящие Правила ПЭП вступают в силу с момента размещения их текста в сети Интернет по адресу: <https://ramiradress@mail.ru/> и действуют до момента их отмены Компанией. При этом Компания оставляет за собой право вносить изменения в текущую версию Правил ПЭП и/или отменять их в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Компанией изменений в Правила ПЭП такие изменения вступают в силу с момента размещения измененной редакции Правил ПЭП в сети Интернет по адресу <https://ramiradress@mail.ru/>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно.

**2.3.** Настоящие Правила ПЭП являются договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь / Потребитель считается присоединившимся к настоящим Правилам ПЭП с момента выполнения любого из нижеперечисленных действий:

- введением кода из смс-сообщения, полученного на указанный номер телефона;
- проставлением в специальном интерактивном поле отметки об ознакомлении и согласии с текстом Электронного документа;
- нажатием активной кнопки «Согласен», «Продолжить» или иной аналогичной по смыслу. Компания считается присоединившейся к Правилам ПЭП с даты вступления их в силу согласно п. 2.2 настоящего Соглашения.

**2.4.** Присоединяясь к настоящим Правилам ПЭП, Компания и Пользователь / Потребитель соглашаются, что положения настоящих Правил ПЭП являются для них обязательными.

### **3. Подписание Электронных документов и совершение юридически значимых действий**

**3.1.** В рамках настоящих Правил ПЭП формируются и подписываются ПЭП Электронные документы, а также совершаются юридически значимые действия по направлению запросов, получению информационных сообщений и других юридически значимых сообщений с использованием приложения Telegram.

**3.2.** Стороны согласовали, что все юридически значимые сообщения с использованием приложения Telegram от имени Компании направляются Пользователю / Потребителю от имени бота «\_\_\_\_\_bot».

**3.3.** Стороны согласовали, что направление Компанией юридически значимых сообщений Пользователю / Потребителю в приложении Telegram по указанному номеру телефона является надлежащим и достаточным способом доставки соответствующих сообщений.

**3.4.** Стороны согласовали, что все юридически значимые действия Пользователя / Потребителя, указанные в п.2.3 настоящих Правил, с использованием приложения Telegram, считаются совершенными и направленными Пользователем / Потребителем.

**3.5.** Стороны согласовали, что они взаимно признают Электронные документы, направленные с использованием приложения Telegram, подписанными ПЭП и равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

### **4. Обязанности Сторон Правил ПЭП**

**4.1.** Обязанности Компании:

**4.1.1.** Осуществлять организацию направления смс-сообщений Пользователю / Потребителю на указанный номер телефона.

**4.1.2.** Реализовать техническую возможность для проставления в специальном интерактивном поле отметки об ознакомлении и согласии с текстом Электронного документа.

**4.1.3.** Реализовать техническую возможность для нажатия активной кнопки «Согласен», «Продолжить» или иной аналогичной по смыслу.

**4.1.5.** Соблюдать режим конфиденциальности, предпринимать необходимые и достаточные организационно-технические меры по защите любой информации, которая становится доступной Компании в связи с выполнением ей своих функций.

**4.2.** Обязанности Пользователя / Потребителя:

**4.2.1.** При взаимодействии в приложении Telegram использовать номер телефона, принадлежащий Пользователю / Потребителю на законных основаниях.

**4.2.2.** В случае изменения номера телефона Пользователя / Потребителя, а также в случае неправомерного доступа третьих лиц к использованию его номера телефона в приложении Telegram, сообщить об этом Компании путем личного посещения Компании.

## **5. Прочие условия**

**5.1.** Пользователь / Потребитель согласен на осуществление Компанией для обеспечения исполнения условий настоящих Правил ПЭП записи сообщений в приложении Telegram, а также протоколирование его действий по подписанию ПЭП Электронных документов любыми доступными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ, в том числе при использовании технических устройств Компании, а также на хранение и последующее использование указанных материалов в качестве доказательств при судебных разбирательствах и в иных спорных ситуациях.

**5.2.** Пользователь / Потребитель согласен, что в случае утраты доступа к использованию номеру телефона, указанному в Договоре, Компания не несет ответственности за совершенные с его помощью действия в рамках взаимодействий, установленных настоящими Правилами ПЭП. Смена указанных данных может быть произведена Пользователем / Потребителем путем написания заявления в свободной форме и предоставлением его в Компанию.

**5.3.** Пользователь / Потребитель вправе отказаться от исполнения настоящих Правил ПЭП в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного заявления в свободной форме на адрес Компании либо адрес электронной почты Компании, указанные в п. 1.1 Правил ПЭП. При этом Правила ПЭП будут считаться не действующими в отношении данного Пользователя / Потребителя с даты получения заявления Компании, что не означает освобождение Сторон Правил ПЭП от обязательств по ранее заключенным документам.

**5.4.** Стороны Правил ПЭП подтверждают, что используемые ими организационные и технические средства взаимодействия с использованием приложения Telegram обеспечивают необходимый уровень конфиденциальности и защиты информации от неправомерных действий третьих лиц, и являются достаточными для обеспечения достоверности, целостности и однозначного определения подлинности Электронного документа и правомерности совершаемых юридически значимых действий.

## **6. Ответственность Сторон Правил ПЭП**

**6.1.** За нарушение условий настоящих Правил ПЭП Стороны Правил ПЭП несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Стороны Правил ПЭП не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся следствием действия

обстоятельств непреодолимой силы, результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных/противоправных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, используемого Компанией. Сторона, надлежащее исполнение обязательств которой оказалось невозможным в силу влияния обстоятельств непреодолимой силы, а также иных указанных в настоящем пункте обстоятельств, в течение двух рабочих дней после их наступления информирует другую сторону о факте наступления этих обстоятельств и об их последствиях. Компания вправе размещать информацию о действии указанных в настоящем пункте обстоятельств на официальном сайте по адресу: <https://ramiradress@mail.ru/>.

**6.3.** Компания не несет ответственности в случае указания Пользователем / Потребителем номера телефона, не принадлежащего Пользователю / Потребителю, а также в случае доступа к его использованию третьими лицами в приложении Telegram.

**6.4.** Компания не несет ответственности и не осуществляют устранение неисправностей, возникших по вине операторов связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи, через которые проходит информация.

**6.5.** Компания не несет ответственности за возникновение сбоев и ошибок в работе используемых ими информационных систем, за потери и повреждения данных, связанные с использованием таких информационных систем.

**6.6.** Компания не несет ответственности за недоставку смс-сообщения на указанный номер телефона Пользователя / Потребителя в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Компании.

**6.7.** Компания не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю / Потребителю в результате взаимодействия по поводу Электронных документов, подписанных ПЭП, а также при совершении юридически значимых действий вследствие допущения Пользователем / Потребителем третьих лиц к использованию своего номера телефона.

## **7. Разрешение споров**

**7.1.** В случае возникновения споров или разногласий между Сторонами Правил ПЭП, вытекающих из настоящих Правил ПЭП или связанных с ним, Стороны Правил ПЭП принимают все меры к разрешению их путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Компании.